

Ad 2d**Analiza skuteczności działań windykacyjnych oraz stanu zaległości podatkowych za 2025 rok****I Stan zaległości podatkowych**

1. Zaległości podatkowe w podatku od nieruchomości, rolnym i leśnym od osób fizycznych i osób prawnych, podatku od środków transportowych i w opłacie za gospodarowanie odpadami komunalnymi za rok 2025

Rodzaj należności	Bilans otwarcia (na 01.01.2025 r.) w PLN	Bilans zamknięcia (na 31.12.2025 r.) w PLN
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób fizycznych	476 067,77	506 819,12
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób prawnych	730 590,27	981 581,50
Podatek od środków transportowych	7 328,79	14 567,92
Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	286 668,20	324 284,16

2. Ilość osób zalegających z płatnościami z tytułu podatku od nieruchomości, rolnym i leśnym od osób fizycznych i osób prawnych, podatku od środków transportowych i w opłacie za gospodarowanie odpadami komunalnymi na dzień 31.12.2025 r.

Rodzaj należności	Ogólna liczba podatników	Dłużnicy	Dłużnicy z zaległością powyżej 160 zł*	Udział procentowy dłużników podlegających egzekucji w ogólnej liczbie podatników
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób fizycznych	7 786	761	303	3,89%
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób prawnych	244	33	11	4,5%
Podatek od środków transportowych	43	11	5	11%
Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	2909	691	285	9%

* Art. 6. [Zasada obligatoryjnego wszczęcia i prowadzenia egzekucji] ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji

§ 1. W razie uchylania się zobowiązanego od wykonania obowiązku wierzyciel powinien podjąć czynności zmierzające do zastosowania środków egzekucyjnych. Wierzyciel może nie podejmować czynności zmierzających do zastosowania środków egzekucyjnych, jeżeli wysokość należności pieniężnej nie przekracza dziesięciokrotności kosztów upomnienia, chyba że okres do upływu terminu przedawnienia należności pieniężnej jest krótszy niż 6 miesięcy.

II Działania windykacyjne

1. Informacje o wystawionych upomnieniach pisemnych w 2025 r.

Rodzaj należności	Liczba wystawionych upomnień
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób fizycznych	575
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób prawnych	36
Podatek od środków transportowych	12
Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	341

2. Informacje o wystawionych tytułach wykonawczych w 2025 r.

Rodzaj należności	Liczba wystawionych tytułów wykonawczych	Suma należności objętych tytułami wykonawczymi w PLN
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób fizycznych	186	91 497,25
Podatek od nieruchomości, rolny i leśny od osób prawnych	15	210 887,35
Podatek od środków transportowych	6	14 094,00
Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi	133	68 403,32

W 2025 r. do egzekucji skierowano łącznie należności na kwotę 384 881,92 zł.

W 2025 r. organy egzekucyjne wyegzekwowały łącznie 225 878,28 zł

3. Informacje o wnioskach o wpis hipoteki przymusowej na nieruchomościach złożonych w 2025 r.

W 2025 r. złożono 8 wniosków o wpis do hipoteki przymusowej celem zabezpieczenia zobowiązań podatkowych na rzecz Gminy Turawa z tytułu podatku od nieruchomości i rolnego.

Zaległości z tytułu podatku od nieruchomości, rolnego i leśnego w kwocie 740 791,63 zł zabezpieczone są hipoteką przymusową.

III Wnioski

Działania windykacyjne w 2025 roku były prowadzone w sposób systematyczny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Oprócz ostatecznych czynności windykacyjnych - kierowania wniosków egzekucyjnych do właściwych urzędów skarbowych oraz dokonywania wpisów na hipotekę, podjęto szereg czynności określanych mianem windykacji miękkiej (polubownej). Jest to pierwszy i kluczowy etap odzyskiwania należności, opierający się na dialogu, negocjacjach i współpracy z dłużnikiem, mający na celu spłatę zadłużenia bez konieczności angażowania urzędu skarbowego czy komornika. Dzięki tego typu działaniom utrzymuje się również pozytywne relacje z podatnikami, co skutkuje większą dbałością o terminowość wpłat zobowiązań w przyszłości.

W 2025 r. podjęto następujące czynności z zakresu windykacji miękkiej:

- **Monitoring należności:** Bieżące sprawdzanie terminów płatności i szybka reakcja na opóźnienia
- **Wysyłanie przypomnień:** wiadomości e-mail lub SMS
- **Kontakt telefoniczny z dłużnikiem:** Prowadzenie rozmów w celu ustalenia przyczyn braku spłaty i zmotywowania do uregulowania długu, wyjaśnianie zgodnego z ordynacją podatkową sposobu zarachowania wpłat
- **Przygotowywanie i przekazywanie podatnikom kart rozrachunkowych ułatwiających zrozumienie powstania zaległości**
- **Negocjacje warunków spłaty:** Ustalanie terminów wpłat, w sytuacji gdy podatnik nie jest w stanie od razu spłacić zadłużenia.

Windykacja miękka kończy się zazwyczaj uregulowaniem zobowiązań. Poświadcza to fakt, że po czynnościach z jej zakresu znacząco maleje liczba dłużników kwalifikujących się do otrzymania pisemnego upomnienia.

Wysyłka pisemnych upomnień również przyniosła zadowalające efekty – około 40% dłużników, które je otrzymało wpłaciło zaległe kwoty. Z kolei do wystawienia tytułu wykonawczego zakwalifikowało się o około 40% mniej dłużników niż byłoby to przed podjęciem ogółu działań windykacyjnych.