



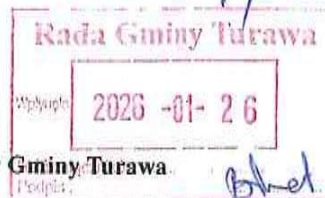
OR. 1510.1.2026
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie
ul. Opolska 39c, 46-045 Turawa
tel. 77/421 22 29

gops@turawa.pl www.epuap.gov.pl/wps/portal
www.turawa.naszops.pl www.facebook.com/gopsturawa/

Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
46-045 TURAWA, ul. Opolska 39c
tel./fax: 77 421 22 29
NIP: 751-21-08-124

SPSWRSiPC.051.1.2026.BS

Turawa, dnia 26 stycznia 2026



Szanowna Pani
Iwona Duda
Przewodnicząca Rady Gminy Turawa

Szanowni Państwo
Radni Rady Gminy Turawa

Dotyczy: Skargi Pani na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie;
W sprawie: Przekazania przedmiotowej skargi celem jej rozpatrzenia przez Radę Gminy Turawa;

Niniejszym przekazuję skargę wniesioną przez Panią na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie, celem jej rozpatrzenia przez Radę Gminy Turawa zgodnie z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.).

Z up. Kierownika

Koordinator
działu Pracy Społecznej, Wspierania Rodziny,
Planowania i Programów Celowych
Starego Pracownika Społeczny

Barbara Soltyk

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Temat: Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

Nadawca:

Data: 18.01.2026, 20:12

Adresat: gops <gops@turawa.pl>, ug <ug@turawa.pl>

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

—Załączniki:

SkargaGOPS.pdf

103 KB

Email:

**SKARGA NA NIERZETELNE I JEDNOSTRONNE DZIAŁANIA GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W TURAWIE**

Adresaci:

- Wójt Gminy Turawa
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie
- Sąd Rejonowy w Opolu, III Wydział Rodzinny i Nieletnich (do akt sprawy)

Dotyczy: nierzetelnego sporządzenia i złożenia zawiadomienia o demoralizacji nieletniego

Ja, niżej podpisana _____ matka małoletniego _____
składam skargę i zawiadomienie dyscyplinarne na działania Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Turawie w związku ze złożeniem do **Sądu Rejonowego w Opolu** pisma
zatytułowanego:

**„Zawiadomienie o wykazywaniu przez Nieletniego _____ skutków
demoralizacji”**

I. Fakty

1. Pismo zostało złożone w dniu 16.10.2025 do Sądu Rejonowego w Opolu przez GOPS
Turawa i podpisane przez **Kierownika GOPS - _____** na
podstawie ustaleń sporządzonych przez **Asystenta Rodziny / pracownika
socjalnego - _____**
2. Pani _____ < skontaktowała się ze mną **jednorazowo na początku
2024 roku.**
Od tego czasu:
 - o nie nawiązała ze mną ponownego kontaktu,

- nie przeprowadziła aktualnego wywiadu,
 - nie zweryfikowała mojego stanowiska,
 - nie zbadała rzeczywistej sytuacji rodzinnej z moim udziałem.
3. Z dzieckiem pracownik socjalny **kontaktował się jedynie dwukrotnie**, przy czym:
- spotkania odbywały się **wyłącznie w obecności ojca**,
 - nie przeprowadzono obiektywnej diagnozy sytuacji dziecka,
 - nie zapewniono równorzędnego udziału drugiego rodzica.
4. Informacje zawarte w zawiadomieniu do Sądu mają charakter **jednostronny**, oparte są **wyłącznie na relacji ojca dziecka** oraz ocenach pracownika socjalnego, **bez rzetelnej weryfikacji faktów**.

II. Zarzuty

Zarzucam Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Turawie:

1. **Rażący brak rzetelności i obiektywizmu** w sporządzeniu zawiadomienia do Sądu Rejonowego w Opolu.
2. **Naruszenie podstawowych standardów pracy socjalnej**, w szczególności:
 - zasady bezstronności,
 - zasady wystuchania obu stron,
 - obowiązku wszechstronnego rozpoznania sytuacji rodzinnej.
3. **Zaniechanie działania w interesie dziecka**, polegające na:
 - minimalnym kontakcie z małoletnim (dwa spotkania),
 - braku realnej diagnozy,
 - eskalowaniu sprawy do sądu na podstawie niepełnych i nieweryfikowanych informacji.
4. **Pominięcie roli i stanowiska matki**, która sprawuje władzę rodzicielską i aktywnie uczestniczy w procesie wychowawczym dziecka.
5. **Brak należytego nadzoru ze strony Kierownika GOPS**, który podpisał pismo skierowane do sądu, mimo że zostało ono sporządzone w oparciu o jednostronne i nieweryfikowane ustalenia.

III. Skutki

Złożenie takiego zawiadomienia:

- naraża dziecko na nieuzasadnione konsekwencje prawne i psychiczne,
- podważa zaufanie do instytucji pomocy społecznej.
- stawia mnie w nieprawdziwym świetle jako rodzica,
- narusza moje prawa rodzicielskie,

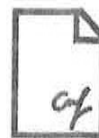
IV. Wnioski

Wnoszę o:

1. Przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w zakresie działań:
 - pracownika socjalnego [REDACTED]
 - Kierownika GOPS [REDACTED]
2. Ocenę prawidłowości sporządzenia i złożenia zawiadomienia do Sądu Rejonowego w Opolu.
3. Zapewnienie, aby dalsze czynności wobec mojego dziecka były prowadzone:
 - rzetelnie,
 - obiektywnie,
 - z udziałem **obu rodziców**,
 - rzeczywiście w **interesie dziecka**, a nie na podstawie jednostronnych relacji.

Pismo niniejsze stanowi jednocześnie zawiadomienie o możliwym naruszeniu obowiązków służbowych i podstaw do odpowiedzialności dyscyplinarnej.

Z poważaniem



PODPIS ZAUFANY

Document signed electronically.
Podpisany elektronicznie.

2026-01-18

Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

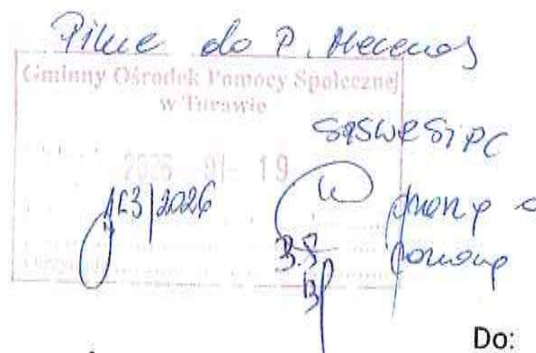
Załączniki

1. SkargaGOPS.pdf (SHA3-512, 62300f52ea90285e1a0e5fb583a02ccb96150286611944a7500017898fa6bee84b1b6397af5dda83da586a619a908120932a97df2a3ba60ae9d457e563c3dfba)

Data wysłania : 18.01.2026

Data otrzymania : 18.01.2026

Od:



Do:
GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
<AE:PL-74745-69047-WHUEE-13>

Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.
Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

Załączniki:

1. SkargaGOPS.pdf
2. Pismo_przewodnie_20261801201108317.pdf

