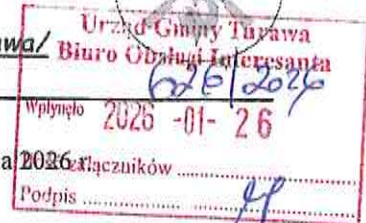
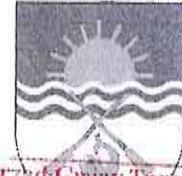




OR. 15.10.1.2026  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie  
ul. Opolska 39c, 46-045 Turawa  
tel. 77/421 22 29

[gops@turawa.pl](mailto:gops@turawa.pl) [www.epuap.gov.pl/wps/portal](http://www.epuap.gov.pl/wps/portal)  
[www.turawa.naszops.pl](http://www.turawa.naszops.pl) [www.facebook.com/gopsturawa/](https://www.facebook.com/gopsturawa/)



Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej  
46-045 TURAWA, ul. Opolska 39c  
tel/fax: 77 421 22 29  
NIP: 754 21 08 424

Turawa, dnia 26 stycznia 2026 r.

SPSWRSiPC.051.1.2026.BS



Szanowna Pani  
Iwona Duda  
Przewodnicząca Rady Gminy Turawa

Szanowni Państwo  
Radni Rady Gminy Turawa

**Dotyczy:** Skargi Pani Iwony Dudy, na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie;

**W sprawie:** Przekazania przedmiotowej skargi celem jej rozpatrzenia przez Radę Gminy Turawa;

Niniejszym przekazuję skargę wniesioną przez Panią Iwonę Dudę na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie, celem jej rozpatrzenia przez Radę Gminy Turawa zgodnie z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.).

Z up. Kierownika

Koordynator  
Szkół Pracy Społecznej, Wspierania Rodziny,  
Samorządu i Programów Celowych  
Starego Pracownika Społeczny

Barbara Saltyk

**Otrzymała:**

1. Adresat
2. a/a



Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

**Temat:** Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

**Nadawca:**

**Data:** 18.01.2026, 20:12

**Adresat:** gops <gops@turawa.pl>, ug <ug@turawa.pl>

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

— Załączniki:

---

SkargaGOPS.pdf

103 KB



**Email:**

## **SKARGA NA NIERZETELNE I JEDNOSTRONNE DZIAŁANIA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W TURAWIE**

### **Adresaci:**

- Wójt Gminy Turawa
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie
- Sąd Rejonowy w Opolu, III Wydział Rodzinny i Nieletnich (do akt sprawy)

**Dotyczy:** nierzetelnego sporządzenia i złożenia zawiadomienia o demoralizacji nieletniego

Ja, niżej podpisana \_\_\_\_\_ matka małoletniego \_\_\_\_\_  
składam skargę i zawiadomienie dyscyplinarne na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie w związku ze złożeniem do **Sądu Rejonowego w Opolu** pisma zatytułowanego:

**„Zawiadomienie o wykazywaniu przez Nieletniego \_\_\_\_\_ skutków demoralizacji”**

### **I. Fakty**

1. Pismo zostało złożone w dniu 16.10.2025 do Sądu Rejonowego w Opolu przez GOPS Turawa i podpisane przez **Kierownika GOPS – Małgorzatę Czerwińską**, na podstawie ustaleń sporządzonych przez **Asystenta Rodziny / pracownika socjalnego – Agnieszkę Szczepanik**.
2. Pani Agnieszka Szczepanik skontaktowała się ze mną **jednorazowo na początku 2024 roku**.

Od tego czasu:

- nie nawiązała ze mną ponownego kontaktu,

- o nie przeprowadziła aktualnego wywiadu,
  - o nie zweryfikowała mojego stanowiska,
  - o nie zbadała rzeczywistej sytuacji rodzinnej z moim udziałem.
3. Z dzieckiem pracownik socjalny **kontaktował się jedynie dwukrotnie**, przy czym:
- o spotkania odbywały się **wyłącznie w obecności ojca**,
  - o nie przeprowadzono obiektywnej diagnozy sytuacji dziecka,
  - o nie zapewniono równorzędnego udziału drugiego rodzica.
4. Informacje zawarte w zawiadomieniu do Sądu mają charakter **jednostronny**, oparte są **wyłącznie na relacji ojca dziecka** oraz ocenach pracownika socjalnego, **bez rzetelnej weryfikacji faktów**.

## II. Zarzuty

Zarzucam Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Turawie:

1. **Rażący brak rzetelności i obiektywizmu** w sporządzeniu zawiadomienia do Sądu Rejonowego w Opolu.
2. **Naruszenie podstawowych standardów pracy socjalnej**, w szczególności:
  - o zasady bezstronności,
  - o zasady wysłuchania obu stron,
  - o obowiązku wszechstronnego rozpoznania sytuacji rodzinnej.
3. **Zaniechanie działania w interesie dziecka**, polegające na:
  - o minimalnym kontakcie z małoletnim (dwa spotkania),
  - o braku realnej diagnozy,
  - o eskalowaniu sprawy do sądu na podstawie niepełnych i nieweryfikowanych informacji.
4. **Pominięcie roli i stanowiska matki**, która sprawuje władzę rodzicielską i aktywnie uczestniczy w procesie wychowawczym dziecka.
5. **Brak należytego nadzoru ze strony Kierownika GOPS**, który podpisał pismo skierowane do sądu, mimo że zostało ono sporządzone w oparciu o jednostronne i niezwerfikowane ustalenia.

### III. Skutki

Złożenie takiego zawiadomienia:

- naraża dziecko na nieuzasadnione konsekwencje prawne i psychiczne,
- podważa zaufanie do instytucji pomocy społecznej.
- stawia mnie w nieprawdziwym świetle jako rodzica,
- narusza moje prawa rodzicielskie,

### IV. Wnioski

Wnoszę o:

1. Przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w zakresie działań:
  - pracownika socjalnego Agnieszki Szczepanik,
  - Kierownika GOPS Małgorzaty Czerwińskiej.
2. Ocenę prawidłowości sporządzenia i złożenia zawiadomienia do Sądu Rejonowego w Opolu.
3. Zapewnienie, aby dalsze czynności wobec mojego dziecka były prowadzone:
  - rzetelnie,
  - obiektywnie,
  - z udziałem **obu rodziców**,
  - rzeczywiście w **interesie dziecka**, a nie na podstawie jednostronnych relacji.

**Pismo niniejsze stanowi jednocześnie zawiadomienie o możliwym naruszeniu obowiązków służbowych i podstaw do odpowiedzialności dyscyplinarnej.**

Z poważaniem





2026-01-18

## **Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego**

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

Załączniki

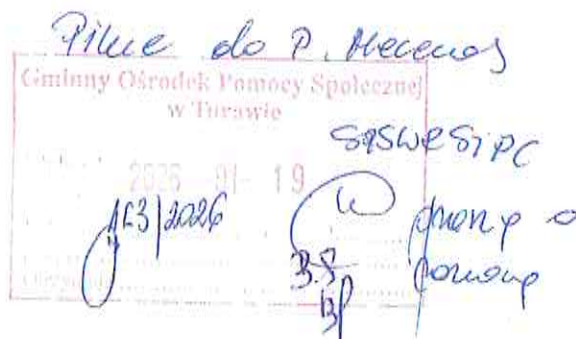
1. SkargaGOPS.pdf (SHA3-512, 62300f52ea90285e1a0e5fb583a02ccb96150286611944a7500017898fa6bee84b1b6397af5dda83da586a619a908120932a97df2a3ba60ae9d457e563c3dfba)



Data wysłania : 18.01.2026

Data otrzymania : 18.01.2026

Od:



Do:  
GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
<AE:PL-74745-69047-WHUEE-13>

## Skarga na pracownika socjalnego oraz na kierownika GOPS jako przełożonego

Szanowni Państwo,

w załączeniu przesyłam skargę na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oczekuję wszczęcia postępowania wyjaśniającego.  
Informuję, że skarga złożona zostanie do Sądu Rejonowego w Opolu.

Z poważaniem

Załączniki:

1. SkargaGOPS.pdf
2. Pismo\_przewodnie\_20261801201108317.pdf

